

นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

วันที่มีผลบังคับใช้ : 1 มิถุนายน 2565

บริษัท สยามเอ็กซ์เชน จำกัด ให้ความสำคัญกับการเคารพสิทธิในความเป็นส่วนตัว และการรักษาความปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน บริษัทฯ จึงจัดทำนโยบายฉบับนี้ขึ้นเพื่อแจ้งให้ท่านในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ทราบถึงวัตถุประสงค์และรายละเอียดของการเก็บรวบรวม ใช้ และ / หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ตลอดจนสิทธิต่างๆของท่านภายใต้การปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562 (พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล) กฎหมาย และกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องให้ท่านทราบเพื่อให้ท่านได้มั่นใจว่า ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่บริษัทฯ ได้รับจะถูกนำไปใช้ตรงตามความต้องการของท่านและถูกต้องตามกฎหมาย

1. บริษัทเก็บรวบรวมและนำข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปใช้หรือเปิดเผยอย่างไร

บริษัทฯ จะเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเฉพาะกรณีที่เป็นหรือมีฐานทางกฎหมายในการเก็บรวบรวมใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเท่านั้น ซึ่งรวมถึงกรณีการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อดำเนินการตามภาระหน้าที่ตามกฎหมาย เพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของบริษัทฯ การดำเนินการตามความยินยอมของท่าน และ/หรือ ภายใต้ฐานทางกฎหมายอื่นๆ โดยวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลของบริษัทฯ ดังต่อไปนี้

หน้าที่ตามกฎหมายของบริษัทฯ

เนื่องจากบริษัทฯ อยู่ภายใต้การกำกับดูแล และต้องดำเนินการตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง บริษัทฯ จึงมีความจำเป็นต้องเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์ต่างๆ ให้เป็นไปตามกฎหมายและกฎระเบียบของหน่วยงานรัฐ และ/หรือ หน่วยงานที่มีหน้าที่กำกับดูแลบริษัทฯ

- เพื่อปฏิบัติตามพ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
- เพื่อปฏิบัติตามกฎหมายป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน กฎหมายการป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง การตรวจสอบจากฐานข้อมูลสาธารณะของหน่วยงานกำกับดูแล และ/หรือ ข้อมูลบุคคลที่ถูกกำหนด การทำความรู้จักลูกค้า (Know Your Customer) การตรวจสอบเพื่อทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับลูกค้า (Customer Due Dilligence)
- เพื่อปฏิบัติตามกฎระเบียบของธนาคารแห่งประเทศไทย
- เพื่อปฏิบัติตามกฎระเบียบและ/หรือคำสั่งของผู้มีอำนาจ เช่น คำสั่งศาล เป็นต้น

สัญญาทางกฎหมาย

- การยืนยันตัวตนก่อนการทำธุรกรรม ซื้อ ขาย แลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศทุกครั้ง เป็นไปตามกฎหมายป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินฯ
- การบันทึกรายละเอียดการทำธุรกรรมเป็นไปตามกฎระเบียบของธนาคารแห่งประเทศไทย

ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของบริษัทฯ

- รักษาความปลอดภัย เช่น บันทึกภาพ CCTV และ/หรือ บันทึกภาพภายในและภายนอกบริเวณสำนักงาน
 - เพื่อป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย และทรัพย์สินของลูกค้า
 - เพื่อเป็นหลักฐานในการพิสูจน์กรณีเกิดปัญหาจากการทำธุรกรรม
- การป้องกัน รับมือ ลดความเสี่ยงที่อาจเกิดการกระทำการทุจริต การทำผิดกฎหมายต่างๆ เช่น การฟอกเงิน การสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง ความผิดเกี่ยวกับทรัพย์สิน ชีวิต และร่างกาย
- การบริหารความเสี่ยง การกำกับตรวจสอบ การบริหารจัดการภายในบริษัทฯ

ความยินยอมของท่าน

บริษัทฯ จะดำเนินการขอความยินยอมจากท่านในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านโดยมีวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

- บริษัทฯ มีความจำเป็นต้องเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลอ่อนไหว (sensitive personal data) เช่น ภาพถ่ายบัตรประจำตัวประชาชนของท่านซึ่งในบัตรดังกล่าวจะมีข้อมูลส่วนบุคคลอ่อนไหวของท่าน ได้แก่ ศาสนา และ/หรือกรุ๊ปเลือดอยู่
- เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ให้แก่องค์กรที่บริษัทฯ จัดจ้างให้เป็นผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลในการประเมินความเสี่ยงบุคคล และบริหารความเสี่ยงตามกฎหมายป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินฯ

2. การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

2.1. หน่วยงานราชการและหน่วยงานกำกับดูแล

เป็นการปฏิบัติตามกฎหมายและการกำกับดูแล บริษัทฯ มีความจำเป็นในการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ได้แก่

- ธนาคารแห่งประเทศไทย (ส.ป.ก.)
 - เรื่องหลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการประกอบธุรกิจเป็นบุคคลรับอนุญาต
- สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (ปปง.)
 - เรื่องวิธีการแสดงตนของลูกค้าสถาบันการเงินและผู้ประกอบอาชีพตามมาตรา 16
 - กฎกระทรวงการตรวจสอบเพื่อทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับลูกค้า 2559
- ศาล คำร้อง กรมบังคับคดี เป็นต้น

2.2. ผู้รับจ้างภายนอกของบริษัทฯ

บริษัทฯ อาจมีการจ้าง หรือทำสัญญากับบุคคลภายนอก ได้แก่ ผู้ให้บริการประมวลผล/ตรวจสอบความเสี่ยงบุคคล เพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินฯ ด้วยเหตุนี้ บริษัทฯ อาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้แก่ผู้ให้บริการของบริษัทฯ

อย่างไรก็ตาม ในกรณีที่เปิดเผยและ/หรือส่งข้อมูลส่วนบุคคลไปยังหน่วยงานภายนอกที่ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลให้กับบริษัทฯ จะต้องจัดให้มีนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เหมาะสม และบริษัทฯ จะไม่อนุญาตให้หน่วยงานภายนอกดังกล่าวใช้ข้อมูลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์อื่นนอกจากที่บริษัทฯ กำหนด

3. ข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทฯ เก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผย

ประเภทข้อมูลส่วนบุคคล	ข้อมูลที่บริษัทฯ เก็บรวบรวม ใช้ และ / หรือเปิดเผย
ข้อมูลส่วนตัว	- ชื่อ - นามสกุล - วันเดือนปีเกิด - ข้อมูลบนเอกสารที่ออกโดยหน่วยงานราชการ เช่น บัตรประจำตัวประชาชน หนังสือเดินทาง หน้าที่ต่างต่าง ในใบอนุญาตทำงาน / บัตรประจำตัวข้าราชการ / รัฐวิสาหกิจ ใบอนุญาตขับขี่ หรือเอกสารที่ใช้ในการระบุและยืนยันตัวตนที่มีลักษณะเดียวกัน - ลายมือชื่อ
ข้อมูลเพื่อการติดต่อ	- ที่อยู่อาศัยปัจจุบัน ที่อยู่ตามเอกสารสำคัญ และ กรณีชาวต่างชาติ ที่อยู่ปัจจุบันที่พำนักในประเทศไทย และที่อยู่ในประเทศตามสัญชาติ - หมายเลขโทรศัพท์, อีเมล, ไลน์ (LINE ID)
รายละเอียดที่ใช้ในการระบุตัวตนและการยืนยันตัวตน	- ภาพถ่ายบัตรประจำตัวประชาชน - เลขประจำตัวประชาชน, ข้อมูลหนังสือเดินทาง - ข้อมูลหนังสือสำคัญ, บัตรประจำตัวคนต่างต่าง - ใบอนุญาตขับรถ - ลายมือชื่อ
รายละเอียดการทำงาน	- อาชีพ - สถานที่ทำงาน - ประเภทธุรกิจ - ตำแหน่ง - เงินเดือน
ข้อมูลที่ปรากฏในเอกสารประกอบการทำธุรกรรม (นิติบุคคล)	- หนังสือรับรองบริษัท - บัญชีรายชื่อผู้ถือหุ้น - หนังสือมอบอำนาจ - หนังสือจดทะเบียนพาณิชย์
ข้อมูลทางการเงินและการทำธุรกรรม	- ช่องทางในการทำธุรกรรม - มูลค่าในการทำธุรกรรม จำนวนเงินการซื้อ ขาย แลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ - รายได้ การได้มาของเงินที่นำมาทำธุรกรรม
ข้อมูลเพื่อการตรวจสอบ	- ข้อมูลเพื่อการตรวจสอบเพื่อทราบข้อเท็จจริง (Due diligence) (เช่น ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการทำความรู้จักลูกค้า (KYC) การตรวจสอบเพื่อทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับลูกค้า (customer due diligence)) - ข้อมูลเพื่อการตรวจสอบและการบริหารความเสี่ยง การตรวจสอบ การฟอกเงินและต่อต้านการก่อการร้าย
ข้อมูลเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัย	- ภาพถ่ายหรือภาพเคลื่อนไหวผ่านกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) - ลักษณะรูปพรรณสัณฐานบุคคล - การตรวจพบข้อสงสัยหรือกิจกรรมที่ผิดปกติ - ภาพถ่ายหรือภาพเคลื่อนไหวผ่านกล้องโทรทัศน์วงจรปิด - บันทึกวิดีโอ
ข้อมูลส่วนบุคคลอ่อนไหว	- ศาสนา - กรุ๊ปเลือด
อื่นๆ	- บันทึกการโต้ตอบและการสื่อสารระหว่างท่านกับบริษัทฯ ไม่ว่าจะในรูปแบบหรือวิธีใดก็ตาม เช่น อีเมล ข้อความสนทนาทาง (social media) ได้แก่ Facebook Line เป็นต้น - ข้อมูลที่ท่านให้ไว้กับบริษัทฯ ไม่ว่าจะผ่านช่องทางใดๆ

4. ระยะเวลาในการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทฯ จะจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเท่าที่จำเป็นเพื่อการปฏิบัติตามข้อกำหนดทางกฎหมาย เช่น กฎหมายป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน ที่กำหนดให้บริษัทฯ จัดเก็บข้อมูลของท่านไว้เป็นเวลา 10 ปี นับแต่วันที่มีการยุติความสัมพันธ์กับลูกค้า ทั้งนี้ บริษัทฯ จะลบข้อมูลส่วนบุคคลออกจากระบบ ทำให้เป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุถึงตัวตนของท่านได้เมื่อหมดความจำเป็นหรือสิ้นสุดระยะเวลาดังกล่าว

6. สิทธิในข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

ท่านมีสิทธิในข้อมูลส่วนบุคคลของท่านโดยสามารถขอใช้สิทธิต่างๆ ได้ภายใต้ข้อกำหนดของกฎหมาย และประกาศที่กำหนดไว้ในขณะนั้นหรือที่จะมีการแก้ไขเพิ่มเติมในอนาคต ดังต่อไปนี้

5. การรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทฯ ได้จัดให้มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสำหรับข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน นอกจากนี้ หน่วยงานภายนอกซึ่งประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลให้บริษัทฯ จะต้องดำเนินการตามมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของบริษัทฯ และจะต้องตกลงที่จะรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

การใช้สิทธิของท่านในข้อ (6)





อาจถูกจำกัดภายใต้กฎหมายที่เกี่ยวข้อง และมีบางกรณีที่บริษัทฯ อาจปฏิเสธหรือไม่สามารถดำเนินการตามคำขอใช้สิทธิข้างต้นของท่านได้ เช่น การปฏิบัติตามกฎหมายหรือคำสั่งศาลเพื่อประโยชน์สาธารณะ การใช้สิทธิของท่านอาจละเมิดสิทธิหรือเสรีภาพของบุคคลอื่น เป็นต้น หากบริษัทฯ ปฏิเสธคำขอข้างต้น บริษัทฯ จะแจ้งเหตุผลของการปฏิเสธให้ท่านทราบ

สิทธิลูกค้า	รายละเอียด
สิทธิได้รับการแจ้งให้ทราบ	โดยได้รับการแจ้งเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล วิธีการเก็บรวบรวมบุคคลที่จะได้รับข้อมูล เหตุผลและระยะเวลาที่จัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคล
สิทธิในการเพิกถอนความยินยอม	ในกรณีที่บริษัทฯ ขอความยินยอมของท่านเพื่อประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน
สิทธิในการเข้าถึง	โดยสามารถขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าที่อยู่ในความรับผิดชอบของบริษัทฯ และตรวจสอบว่าบริษัทฯ ได้ประมวลผลข้อมูลตามกฎหมายหรือไม่
สิทธิในการคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล	ท่านมีสิทธิคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในกรณีที่มีการขอข้อมูลนอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด
สิทธิขอให้ลบหรือทำลาย หรือ ทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวตนลูกค้าได้	ลูกค้าสามารถขอให้ลบข้อมูล ทำลาย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวตนลูกค้า
สิทธิขอให้ระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล	ลูกค้าสามารถขอให้ระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลได้ เมื่อบริษัทฯ อยู่ในระหว่างการตรวจสอบตามที่ลูกค้าขอให้ใช้ข้อมูลส่วนบุคคล หรือเมื่อบริษัทฯ อยู่ในระหว่างการพิสูจน์ หรือตรวจสอบตามคำขอใช้สิทธิในการคัดค้านของลูกค้า
สิทธิในการแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคล	ลูกค้าสามารถขอแก้ไขข้อมูลให้ถูกต้อง สมบูรณ์ และเป็นปัจจุบันได้ หากลูกค้าพบว่าข้อมูลของลูกค้าไม่ถูกต้อง สมบูรณ์ และเป็นปัจจุบัน

7. ช่องทางการใช้สิทธิ

บริษัท สยามเอ็กซ์เชน จำกัด 422/1-5 ถนนพญาไท แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330

8. ช่องทางการติดต่อ

-  บริษัท สยามเอ็กซ์เชน จำกัด
-  02 - 2153054
-  siamexchange@hotmail.com
-  @siamexchange

